



Elinvoimaa alueellesi!



**TIETOTURVA**

**LUOTTAMUKSELLINEN**

Hakosalo Oy

---

## Sisällys

1.	Tietoturva ja tukipalvelut .....	2
2.	Hyödynnettävät sopimukset ja dokumentit.....	2
3.	Henkilötietojen käsittely.....	2
4.	Tietoturva- ja tietosuoja .....	3
5.	Tekninen ympäristö .....	4
5.1.	Verkkopalvelun salaus .....	4
5.2.	Verkkopalvelun hallinta .....	4

## 1. Tietoturva ja tukipalvelut

Hakosalo toimittaa palvelunsa SaaS –palveluna, joiden toimittamista ohjaavat osapuolten väliset keskinäiset sopimukset, yleiset sopimusehdot sekä lain ja muiden asetusten asettamat vaatimukset. Järjestelmä on aina saatavilla.

Hakosalo tuottaa palvelut yhdessä kumppaneidensa kanssa, jolloin konesalipalveluihin ja palvelinylläpitoon erikoistuneiden toimijoiden avulla voidaan varmistaa mahdollisimman kattavat tieturva ja tukipalvelut.

## 2. Hyödynnettävät sopimukset ja dokumentit

Tietoturvaan ja tukipalveluiden osalta Hakosalo hyödyntää seuraavia sopimuksia ja dokumentteja alla esitetyssä prioriteettijärjestyksessä:

- 1) Hakosalon ja asiakkaan välinen sopimus
- 2) Edellä mainitun sopimuksen liitteet
- 3) Tietoturva-dokumentti (ellei ole sopimuksen liitteenä)
- 4) Tietosuojaseloste
- 5) IT2018 ETP erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (<http://it-ehdot.fi/pdf/it2018-etp-erityisehtoja-tietoverkon-v%C3%A4lityksell%C3%A4-toimitettavista-palveluista-pilvipalvelu>)
- 6) ITE2018 YSE (<http://it-ehdot.fi/pdf/it2018-yse-yleiset-sopimusehdot>)
- 7) IT2018 EHK (<http://it-ehdot.fi/pdf/it2018-ehk-erityisehtoja-henkil%C3%B6tietojen-k%C3%A4sittelyst%C3%A4>)

## 3. Henkilötietojen käsittely

Hakosalon tuottaa palvelunsa yleisten henkilötietoihin liittyvien tietosuojavaatimusten (GDPR) mukaisesti. Tietosuojaselosteena käytetään joko Hakosalon toimittamaa ([www.hakosalo.fi/tietoturva](http://www.hakosalo.fi/tietoturva)) tai asiakkaan itsensä laatimaa tietosuojaselostetta.

Henkilötietojen käsittelyssä sovelletaan IT2018 EHK -ehtoja (<http://it-ehdot.fi/pdf/it2018-ehk-erityisehtoja-henkil%C3%B6tietojen-k%C3%A4sittelyst%C3%A4>)

## 4. Tietoturva- ja tietosuojaja

Hakosalo vastaa tuottamiensa palveluiden tietoturvasta ja -suojusta. Asiakas vastaa käyttämiensä laitteiden ja tietoliikenteen tietoturvasta ja -suojusta sekä järjestelmien tietoturvallisesta käytöstä.

Tuotanto- ja testiympäristöissä sovelletaan samoja tietoturvakäytäntöjä, jotta tietoturva voidaan varmistaa.

Palveluiden tietoturvallisuutta arvioidaan jatkuvasti ja vähintään kerran vuodessa toteutetaan järjestelmien laajempi turvallisuuden arviointi.

Palvelun käyttämiseksi tarvittavat käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia. Asiakas vastaa palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta käytöstä sekä salasanapolitiikasta.

Hakosalo voi tietoturvasyistä keskeyttää palvelun tuottamisen verkon tai palvelinympäristön ylikuormittumisen estämiseksi tai vastaavasta muusta vakavasta uhasta suojautuakseen.

Hakosalo pidättää itsellään oikeuden rajoittaa palvelun toimintaa, mikäli tämä on tarpeen samasta syystä, taikka esimerkiksi virustorjunnan tai muun vastaavan syyn vuoksi.

Hakosalo ei vastaa mistään vahingoista, jotka johtuvat välittömästi taikka välillisesti tässä kohdassa johtuvista toimenpiteistä.

Hakosalo tiedottaa palvelun tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä ja muista tietoturvaan liittyvistä seikoista tarkoituksenmukaisella tavalla ja mahdollisuuksien mukaan, esim. internetsivuilla, asiakastiedotteilla tai järjestelmän kehitysfoorumilla.

Toimittamiensa ratkaisujen ylläpito- ja kehitystyössä sekä muussa toiminnassaan Hakosalo noudattaa asianmukaista tietoturvapoliittikkaa, jonka avulla varmistetaan:

- Luottamuksellisuus, kukaan sivullinen ei saa salassa pidettävää tietoa
- Eheys, tiedon yhtäpitävyys alkuperäisen tiedon kanssa
- Käytettävyys, tieto on siihen oikeutettujen hyödynnettävissä haluttuna aikana

Henkilöstön jatkuvan kouluttamisen, tiedottamisen ja seurannan avulla varmistetaan, että tietoturvaan ja -suojaan liittyvät käytännöt ovat kaikille selvät ja niitä noudatetaan.

Saatuaan tiedon mahdollisesta tietoturva- tai tietosuojauhasta tai loukkauksesta Hakosalo informoi välittömästi asiakkaitaan ja viranomaisia.

## 5. Tekninen ympäristö

Palvelu- sekä asiantuntijaratkaisuja tuottava Topteam IT Oy (<https://www.topteam.fi>) sekä Cloud Deliverypalveluihin erikoistunut data- ja pilvipalvelukeskusyrittäjä Ficolo Oy (<https://www.ficolo.com>) vastaavat tiiviissä yhteistyössä palvelun teknisestä ympäristöstä ja osaltaan tietoturvasta.

Palvelussa on huomioitu käytettävyys (vikasietoisuus, varmistus, valvonta, SLA), suorituskyky (skaalautumien, ruuhkakäyttö), tietoturva (fyysinen turvallisuus, palomuurit, kuormanjako), ympäristöystävällisyys (Ficolo käyttää kaikissa konesaleissaan 100% vihreää energiaa, joka tuotetaan aurinko- ja tuulivoimalla), sekä kotimaisuus (yritykset ovat kotimaisia ja käyttävät kotimaista työvoimaa).

Verkon nopeutena on 3Gbps, ja palveluiden edessä toimii hajautettu palomuri sekä Load-Balancer. Palomuri kykenee havaitsemaan mm. DDoS-hyökkäykset, sekä suodattamaan liikenteestä haittaohjelmat, kun taas Load-Balancer hajauttaa saapuvan kuorman.

Palvelimina toimii Windows Server 2016, jotka ovat konfiguroitu ns. "hardened" -periaatteella. WWW-palveluna toimii IIS 10.0, ja palvelu on mahdollisista laiterikoista huolimatta käytettävissä Load-Balance sekä Fail-Over -tekniikoilla jatkuvasti.

Palvelu kokonaisuudessaan sisältäen laitteet, verkon, palvelimet, palvelut, sekä varmuuskopiot, ovat jatkuvan tehostetun valvonnan alaisena. Kaikki käytetyt palvelut ovat monistettu ja skaalattavissa.

### 5.1. Verkkopalvelun salaus

Palvelun käyttö sekä dataliikenne tapahtuu laiteriippumattomasti SSL-salattuna loppukäyttäjältä palvelimille. Tuotettu data säilötään sekä varmuuskopioidaan Suomessa. Palvelun käyttäjien salasanat on kryptattu tietokannassa.

Soveltuvilta osin voidaan myös salata muuta sensitiivista dataa, kuten henkilö- tai muita tunnuksia.

Verkkopalvelu on suojattu EV-tason SSL-varmenteella (GeoTrust True BusinessID with EV), jonka käyttöikä on yksi vuosi. Varmenteen salaustaso on 256-bittinen ja RSA-avaimen pituus 2048 bittiä.

### 5.2. Verkkopalvelun hallinta

Verkkopalvelujen ylläpito ja hallinta on rajattu käyttäjätunnuksin ja salasanoihin. Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia, eikä yleisiä pääkäyttäjätunnuksia sallita.

Käyttövaltuuksien oikeudellisuus esim. henkilövaihdoksien yhteydessä voidaan hoitaa myös kertakirjautumistekniikkaan (SSO) perustuen. Tämä on järjestelmässä optiona.

---

Verkkopalveluiden käytön sekä ylläpidon ja hallinnan osalta käytössä on lokitus. Lokitiedot kerätään järjestelmään onnistuneista ja epäonnistuneista kirjautumisista, tunnuksiin ja käyttöoikeuksiin liittyvistä muutoksista sekä järjestelmän/palvelun asetusten muutoksista.

Lokitiedot tallennetaan palvelun ulkopuolelle, eikä niitä ole mahdollisuus jälkikäteen muokata.

Verkkopalveluun ei ole avoimia julkisia etähallintayhteyksiä.

Etäyhteyksiä ei ole mahdollista muodostaa oletusarvoisin pääkäyttäjätunnuksin (Root/Admin).